



הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים משרדית לרכש והתקשרויות בענייני ענ"א (תחומי תקשוב)

מיום 16.8.2021

פרוטוקול מס': 1673

משתתפים:

מר שחר ברכה – מ"מ ראש רשות התקשוב הממשלתי, מ"מ יו"ר
ד"ר יונתן בצלאל - סגן חשב בכיר, משרד ראש הממשלה, חבר
גבי גיין ווגל-כוחי, עו"ד - מנהלת מחלקה בכירה (ייעוץ משפטי), רשות התקשוב הממשלתי, חברה
גבי גיל לוי, ממשל זמין - מרכזת הוועדה

מר איתן פסח - מנהל היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, רשות התקשוב הממשלתי, נציג היחידה המקצועית

נושא: בקשה למימוש זכות ברירה ראשונה במכרז 24/17 – למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהתוויית מדיניות שירות והטמעתה ופיתוח וניהול מערך הדרכה עבור משרד ראש הממשלה –

רשות התקשוב הממשלתי

פניית היחידה המקצועית:

מפנייתו של מר איתן פסח- מנהל היחידה לשיפור השירות לציבור, נציג היחידה המקצועית, עולה כדלקמן:
במסגרת החלטת ממשלה מספר 2201 מחודש אוגוסט 2010 ולאחריה החלטת ממשלה מספר 2097 מאוקטובר 2014 הוגדר כי: "היחידה לשיפור השירות תשמש מרכז ידע וייעוץ מקצועי בתחום שירות הלקוחות, תפעל להעלאת איכות השירות הניתן לציבור ותוביל את תפיסת השירות של "הלקוח במרכז".
כמו כן מגדירה החלטת ממשלה מס' 2097 כי תפקידי היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור יהיו, בין השאר: "יפישוט וייעול תהליכים המשפיעים על מתן השירות לציבור בדגש על סיוע למשרדים בייעול תהליכים פנים משרדיים והובלת פרויקטים לשיפור תהליכים חוצי משרדים, תוך אפיון הצרכים לשילוב טכנולוגיות מתקדמות", "שיפור מיומנויות השירות של עובדי השירות הממשלתי" ו"הפעלת מענה ממשלתי מרכזי".
בהתאם לאמור, בשנת 2017 פרסמה רשות התקשוב הממשלתי את מכרז פומבי 24/17 למתן שירותי ייעוץ וסיוע בהתוויית מדיניות שירות והטמעתה ופיתוח וניהול מערך הדרכה.
בתאריך 5.11.2018 בפרוטוקול 933 אישרה ועדת המכרזים כי חברת סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ היא הזוכה במכרז זה וזאת לאחר שהגישה את הצעה בעלת הציון המשוקלל הטוב ביותר.
תקופת ההתקשרות שאושרה הינה 3 שנים מיום החתימה על ההסכם; למשרד תישמר הזכות להאריך את ההתקשרות עם הספק הזוכה בשלוש שנים נוספות מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונה. שווי ההתקשרות שאושר הינו 7,500,000 ₪ כולל מע"מ לתקופה הראשונה, ו 2,500,000 ₪ כולל מע"מ לכל שנת זכות ברירה.

בתאריך 1.1.2019 נחתם הסכם התקשרות עם חברת סנסקום לתקופה שמיום 1.1.2019 ועד ליום 31.12.2021 בהיקף של עד 7,500,000 ₪ כולל מע"מ.

במהלך התקופה הראשונה, רכשה היחידה שירותים בעלות כוללת של 3,409,209 ₪ כולל מע"מ.

נציג היחידה המקצועית מסביר בבקשתו כי בשנת 2020, לאור העדר תקציב מדינה ופעילות הממשלה על בסיס תקציב המשכי, קוצצו מרבית תחומי הפעילות עם הספק ובהם סיוע בפיתוח, בנייה והעברת תכני הדרכה, כתיבת אמנות שירות וליווי בתהליכי שירות בינמשרדיים. למעשה בשנת 2020 אושר למימוש סעיף פעילות אחד בלבד והוא סיוע בתפעול מוקד המענה הממשלתי המרכזי שכולל הטמעת רב ערוצית, בניית דשבורד BI לניתוח פעילות, סיוע בבקרה על הספק המפעיל את המוקד, סיוע בבניית תכניות הכשרה בהתאם לשירותים שמתווספים לתמיכה, סיוע בניית נותנים והפקת תובנות לתפעול המוקד ועוד, בעלות של 560,000 ₪ כולל מע"מ.

בדומה לשנת 2020, גם בשנת 2021 לאור העדר תקציב המדינה, אושרה התקשרות רק עבור סיוע בתפעול מוקד המענה הממשלתי המרכזי אשר על אף הגדילה הניכרת בפעילות המוקד עלות ההתקשרות נותרה 560,000 ₪ כולל מע"מ.

היחידה מציינת בבקשתה כי במהלך שנת 2021 עושה היחידה שימוש בשירותי הספק לטובת ביצוע פרויקטים שהוטלו עליה במסגרת החלטת ההאצה הדיגיטלית (החלטת ממשלה 260), כדוגמת ליווי תהליכי שיפור שירות במשרדי הממשלה ויחידות הסמך, ליווי תהליכי כתיבת אמנת שירות בעשרה משרדי ממשלה ויחידות סמך, פיתוח סרטוני הדרכה במסגרת הקמת קמפוס דיגיטלי לשירות וכן הפקת קורסים ותוכניות הכשרה פרונטליות.

היחידה המקצועית מבקשת לממש את זכות הברירה הראשונה ולהאריך את תקופת ההתקשרות בתקופה נוספת של שנה, החל מיום 1.1.2022 ועד ליום 31.12.2022, בהיקף 2,500,000 ₪ כולל מע"מ.

החלטת הוועדה בפניה:

חברי ועדת המכרזים סבורים כי ניתן לאשר ההתקשרות בעת הזו, ללא פניה לוועדת חריגים בהתאם לסעיף 3.3.1 בהודעת התכ"ס 1.2.0.6.2 זאת לאור התייחסות נציג היחידה המקצועית כמפורט לעיל, ולאור זאת שמדובר ברכש הכרחי של שירותים חיוניים, סבורים חברי הוועדה כי ניתן לאשר את ההתקשרות בעת הזו, למרות העובדה שטרם אושר תקציב מדינה.

בהתאם לתקנה 3 לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג-1993, הוועדה מאשרת את מימוש זכות הברירה הראשונה על פי תנאי המכרז, כדלקמן:

שם הספק: סנסקום ייעוץ וניהול פרויקטים בע"מ (512604588)

היקף ההתקשרות: 1,600,000 ₪ כולל מע"מ

תקופת ההתקשרות: עד ליום 31.12.2022

בהתאם לנוהל מס' 10 בעניין "סימון הזמנת רכש כמכילה מידע רגיש" של היחידה הממשלתית לחופש המידע מיום 15.12.2015 (להלן - הנוהל), הואיל והיחידה המקצועית לא ציינה בפנייתה לוועדת המכרזים האם לדעתה יש לסמן את ההתקשרות המבוקשת כרגישה, לפי אחת העילות בחוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, לא מצאה היועצת המשפטית כי מדובר בהזמנה "רגישה", ולכן אין לסמנה ככזאת. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים. החלטה זו תיושם ע"י הקניין מקים ההזמנה, בכפוף להשמטת המידע הפרטי אודות נותני השירותים.

24/08/2021

22/08/2021

X

יונתן בצלאל

X

ג'יין ווגל-כוחי

ד"ר יונתן בצלאל

ג'יין ווגל כוחי, עו"ד

24/08/2021

X שחר ברכה

שחר ברכה